

Построение и развитие эффективной команды.

Чтобы работать в бизнесе успешно, достигать поставленных целей и двигаться быстрее своих конкурентов уже не достаточно просто понимать и использовать традиционные правила игры. С каждым днем становится все яснее насколько важно работать в первую очередь над командой, которая ведет к поставленным целям, и над ее возможностями.

Этот тренинг позволяет понять сотрудникам преимущества командной работы, ощутить на себе эффекты «командного взаимодействия», в чем заключается залог эффективной командной работы. Тренинг способствует повышению доверия членов команды друг к другу, позволяет выявить основные проблемы, мешающие работать продуктивно, помогает найти инструменты для решения этих проблем.

Задачи тренинга:

- Отработать на практике навыки эффективной коммуникации.
- Отработать навыки постановки целей, выработки идей и принятия решений.
- Развить у сотрудников навыки предоставления и получения «обратной связи».
- Развить чувство корпоративной культуры, приверженности сотрудников ценностям Компании.

Результат тренинга:

- Понимание участниками того, что такое команда и принципов командного взаимодействия.
- Создание командных ценностей и единого видения команды
- Выявление основных трудностей и проблем в работе команды и поиск способов их преодоления.
- Выявление и осознание своей основной командной роли, ее особенностей.
- Повышение управляемости коллектива.
- Развитие навыков взаимодействия сотрудников.
- Создание инструментов управления результативностью и эффективностью деятельности команды

Содержание программы:

1. Вступление – знакомство с участниками

2. Определение команды

Практика: Групповая дискуссия «Выработка определения команды». Задание «Сочинение сказок»

В результате Вы сможете:

- Понять определение команды
- Понять критерии оценки команды
- Понять отличия между группой и командой
- Увидеть преимущества командной работы перед индивидуальной

3. Эффективное взаимодействие в команде

Практика: Групповая дискуссия «Составляющие эффективного командного взаимодействия». Задание «Башня». Задание «Записки»

В результате Вы сможете

- Определить критерии эффективности команды
- Проанализировать процессы командного взаимодействия
- Эффективно использовать активное слушание
- Понять необходимость и специфику командной работы при постановке задачи, разработки стратегии и распределения ресурсов для успешного достижения цели

4. Этапы формирования успешной команды

Практика: Групповое обсуждение конкретных шагов в рамках каждого этапа формирования команды

В результате Вы сможете:

- Понять, какие этапы проходит команда в процессе формирования.
- Какие шаги происходят на каждом этапе формирования команды.

5. Роли в команде

Практика: Групповая дискуссия «Основные роли в команде». Заполнение и анализ опросника «Роли в команде»

В результате Вы сможете:

- Определить роли в команде.
- Определить свою основную и второстепенную роль в команде.
- Отработать правила эффективного взаимодействия в команде с учетом распределения командных ролей

6. Лидер и Команда

Практика: Групповая работа. Упражнение «Жажда». Упражнение «Лабиринт». Упражнение «Посылка в будущее»

В результате Вы сможете:

- Использовать концепции ситуационного руководства для построения и эффективного управления командой на разных этапах развития команды
- Узнаете о ценностях и характеристиках, которыми должна обладать успешная команда и о роли лидера в создании этих ценностей
- Узнаете о модели построения команды по принципу «Мы» и о структурном принципе «ОНИ», сравните сильные и слабые стороны моделей через призму концепций Ситуационного руководства

7. Управление командой на основе человеческих ценностей

Практика: Определение человеческих ценностей. Групповая работа на диагностику уровней мотивации сотрудников. Упражнение «Окна Джохари»

В результате Вы сможете:

- Узнаете о разных подходах к мотивации сотрудников
- Получите практические инструменты мотивации ваших сотрудников в процессе выполнения работы
- Научитесь давать обратную связь сотрудникам, основываясь на ключевых потребностях сотрудников

8. Коммуникации в команде

Практика: Индивидуальное интервью. Интервью по ключевым показателям эффективности. Дисциплинарное интервью. Проведение собраний

В результате Вы сможете:

- Получить практические навыки предоставления обратной связи сотрудникам с учетом их уровня готовности
- Получить практические инструменты подготовки и проведения разных видов собраний в коллективе.

9. Финальная игра

Практика: Финальное задание «Пазл».

В результате Вы сможете:

- На практике продемонстрировать эффективность работы Вашей команды и каждого члена команды для получения результата

